

RÉUSSIR VOS TRAVAUX

5 pièges à éviter, du premier échange à la réception.

Des repères concrets pour cadrer votre besoin, comparer les offres et suivre les finitions.

UNE MÉTHODE EN CINQ ÉTAPES

01 **Vérifier l'entreprise**

Identifier votre interlocuteur et les assurances adaptées.

02 **Comparer le même périmètre**

Lire les prestations, les exclusions et le prix total.

03 **Écrire le planning**

Prévoir les étapes, les choix et les conditions de démarrage.

04 **Coordonner les métiers**

Relier le gros œuvre, les réseaux et les finitions.

05 **Préparer la réception**

Constater le résultat et garder un dossier complet.

Rénovation, peinture, plâtrerie, carrelage, parquets et sols : un projet se prépare aussi dans ses détails.

AVANT DE VOUS ENGAGER

Choisir sur des éléments concrets

01 Vérifier votre interlocuteur

Un beau site ou une photo ne suffit pas. Recoupez le nom de l'entreprise, son SIREN/SIRET, ses coordonnées et l'identité qui figurera sur votre devis.

- Demandez qui réalise chaque lot et qui coordonne le chantier.
- Faites préciser les références comparables à votre projet, avec l'accord des clients concernés.
- Pour les travaux soumis à l'assurance décennale, demandez l'attestation avant le chantier. Vérifiez les activités déclarées et la période de validité à la date d'ouverture. [1]

LE BON RÉFLEXE

Faire préciser les garanties réellement applicables à vos travaux. La décennale ne couvre pas automatiquement toute prestation ni tout défaut. [1]

02 Comparer à périmètre égal

Comparez plusieurs propositions détaillées, poste par poste, plutôt que leur seul total. Un écart peut venir de quantités, de matériaux ou de travaux différents. [3, 4]

- Surfaces et quantités, préparation des supports, références des produits et niveau de finition.
- Protections, dépose, évacuation des déchets, accès et nettoyage : inclus ou exclus ?
- Montants HT et TTC, TVA, frais, validité de l'offre, modalités de paiement et délais convenus. [3]
- Pour une modification demandée ensuite, faites préciser par écrit son prix et son effet sur le calendrier avant accord.

Un devis accepté engage les parties. Faites clarifier les points ambigus avant de le signer. [3]

DU GROS ŒUVRE AUX FINITIONS

Organiser les étapes et les interfaces

03 Cadrer le calendrier

Un planning utile décrit les étapes et leurs dépendances. Il doit tenir compte de l'état du bâtiment, des accès, des approvisionnements et des temps techniques.

- Convenez des conditions de démarrage, des dates ou délais prévus et des points d'avancement.
- Fixez les dates de choix des matériaux, couleurs, équipements et revêtements.
- Précisez qui gère les autorisations et vérifications nécessaires au projet.
- En cas d'aléa, consignez ce qui change, la solution retenue et les conséquences sur le prix et les délais.

À PRÉPARER AVANT LA VISITE

Adresse du chantier, photos, plans disponibles, usage des pièces, accès, période souhaitée et budget indicatif. Signalez si les lieux restent occupés.

04 Relier tous les corps de métier

La polyvalence est utile quand les interfaces sont organisées. Définissez un interlocuteur et un circuit de validation, quel que soit le nombre d'entreprises mobilisées.

- Réseaux et équipements : anticiper les attentes, les réservations et les essais avant fermeture.
- Plâtrerie et peinture : coordonner les supports, les reprises et le niveau de finition attendu.
- Carrelage, parquet, stratifié, lino, PVC ou moquette : valider l'usage, le support, les seuils et les raccords.
- Extérieurs, terrassement et livraisons : prévoir l'accès, les zones de stockage et la protection des ouvrages terminés.

L'ordre exact et les temps de séchage se définissent avec les professionnels selon les supports et les produits retenus.

À LA FIN DU CHANTIER

Vérifier, noter et conserver

05 Préparer la réception

Prévoyez une visite avec le professionnel. Comparez les travaux au devis et aux avenants. Notez les défauts visibles et les prestations restant à terminer dans un procès-verbal précis, avec des photos utiles. [2]

La réception peut être prononcée avec des réserves. Les garanties applicables dépendent du désordre et du type de travaux : parfait achèvement pendant un an, bon fonctionnement de certains équipements pendant deux ans et responsabilité décennale pour les dommages concernés pendant dix ans. Les conditions et démarches sont à vérifier pour chaque situation. [1, 2]

- ☐ Relever les réserves par pièce ou par ouvrage et convenir du suivi.
- ☐ Récupérer les notices, références des produits, factures et attestations utiles.
- ☐ Conserver les devis, avenants, échanges, photos et procès-verbal daté.
- ☐ Examiner le règlement du solde selon le contrat et la situation ; ne pas improviser une retenue.

VOTRE PROJET AVEC OXACE BTP

Décrivez vos travaux et leurs contraintes pour préparer un échange.

oxacebtp.com/devis/ | 05 54 00 06 13

contact@oxacebtp.com

SOURCES OFFICIELLES

[1] Service Public : garantie décennale

[2] Service Public : garanties après réception

[3] DGCCRF : devis

[4] DGCCRF : documents précontractuels des travaux

Sources consultées le 17 octobre 2026. Repères généraux pour un projet en France ; les règles applicables et les garanties dépendent de votre situation. Complétez ces repères avec les documents et conditions propres à votre projet.